

2015-04-09

Załatwianie spraw

Przyjmowanie i załatwianie spraw odbywa się w godzinach urzędowania
od poniedziałku do piątku w godz. 7:40-15:15

w siedzibie Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wejherowie
ul. Obrońców Helu 3; 84-200 Wejherowo

Sprawy załatwiane są w trybie i terminach wynikających z kodeksu postępowania administracyjnego.

Na stronie [PSSE w Wejherowie](#) można znaleźć poradniki jak załatwić wybrane sprawy:

- ekshumacja
 - przewóz zwłok
 - choroba zawodowa
 - odbiór obiektu
 - opinia sanitarna
 - zlecenie badania wody pitnej, sporali i na nosicielstwo pałeczek *Salmonella/Shigella*
-

Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Wejherowie - Dyrektor Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Wejherowie przyjmuje w sprawach skarg i wniosków w każdy poniedziałek w godz. 10:00-11:00.

Wyznaczeni pracownicy Stacji przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek w godz. 15:00-16:00.

Skargi i wnioski mogą być także wnoszone:

- pisemnie,
- faksem - (58) 677-79-03
- poczty elektronicznej psse.wejherowo@sanepid.gov.pl
- Elektronicznej Skrzynki Podawczej na ePuap: /PSSE_WEJHEROWO/skrytka
- ustnie do protokołu w godzinach pracy Stacji tj. od poniedziałku do piątku w godz. 8:00-15:00.

Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji, wzmocnienia praworządności, usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom, ochrony własności, lepszego zaspokajania potrzeb ludności.

Przedmiotem skargi mogą być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw.

Uwaga: Skargi i wnioski, które nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Terminy załatwiania skarg i wniosków:

Skargi (wnioski) Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Wejherowie załatwia bez zbędnej zwłoki,

jednakże gdy skarga (wniosek) wymaga uzgodnień lub przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego oraz badania akt - załatwiana jest w terminie 1 miesiąca od daty otrzymania. Skargi i wnioski szczególnie skomplikowane załatwiane są nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania wyjaśniającego.

Podstawa prawna:

- art.221-259 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2021 poz. 735),
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).